





A. SKALA PENELITIAN

A-1 Skala Kepuasan Pasien Rawat Inap

A-2 Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan



A-1 Skala Kepuasan Pasien Rawat Inap

**SKALA PENELITIAN
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2012**

No : _____ (diisi Peneliti)
Tgl Pengisian : _____
Jenis Kelamin : _____ Suku : _____
Umur : _____ Ruang Inap : _____

Yth.
Bapak/Ibu Pasien Rawat Inap
RS. Panti Wilasa "Dr. Cipto"
Semarang

Dengan Hormat,

Pada sela-sela proses kesembuhan Anda, berkenankan saya adalah mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang akan mengadakan penelitian dengan judul "**Kepuasan Pasien Rawat Inap Ditinjau dari Kualitas Pelayanan Keperawatan**"

Saya memohon kesediaan Anda untuk mengisi skala berikut ini. Skala ini disusun dalam rangka memenuhi kelengkapan dari penelitian skripsi yang menjadi tugas akhir guna meraih gelar kesarjanaan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Seluruh jawaban yang Anda berikan semata-mata hanya untuk keperluan penelitian. Kerja sama dan partisipasi Anda dalam mengisi skala ini merupakan bantuan yang sangat besar bagi keberhasilan penelitian ini dan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Akhir kata saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Evie Jayanti
08.40.0144

PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah setiap pernyataan pada lembar berikut kemudian isilah pada kotak jawaban dengan jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda.
2. Anda diminta untuk memilih satu (1) jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Anda dari empat (4) pilihan jawaban dengan cara memberi tanda silang (X)

Sangat Tidak Sesuai (STS) : bila pernyataan yang diajukan **Sangat Tidak Sesuai** dengan kondisi Anda saat ini.

Tidak Sesuai (TS) : bila pernyataan yang diajukan **Tidak Sesuai** dengan kondisi Anda saat ini.

Sesuai (S) : bila pernyataan yang diajukan **Sesuai** dengan kondisi Anda saat ini.

Sangat Sesuai (SS) : bila pernyataan yang diajukan **Sangat Sesuai** dengan kondisi Anda saat ini.

3. Jika ingin mengganti jawaban, maka Anda dapat langsung mencoret jawaban dengan memberi tanda sama dengan (=) pada jawaban Anda yang pertama, kemudian beri tanda silang (X) pada jawaban baru yang sesuai dengan kondisi Anda saat ini.

Contoh : STS TS S SS
STS TS S SS

Hal ini berarti bahwa Anda telah mengganti jawaban Anda dari **Sesuai** menjadi **Sangat Tidak Sesuai**.

4. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti dan jawablah sesuai dengan kondisi Anda yang sebenarnya.
5. Semua jawaban adalah **BENAR**, bila Anda menjawab sesuai dengan keadaan Anda.
6. Bila telah selesai, periksa kembali jawaban Anda untuk memastikan bahwa Anda telah menjawab semua pernyataan.
7. Kerahasiaan Anda dalam memilih pernyataan-pernyataan ini terjamin.

---SELAMAT MENGERJAKAN---

Skala Kepuasan Pasien Rawat Inap

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
1.	Penampilan para perawat rapi	STS	TS	S	SS
2.	Alat makan yang digunakan pasien kotor	STS	TS	S	SS
3.	Petugas rumah sakit bertuturkata dengan sopan	STS	TS	S	SS
4.	Dokter memeriksa tanpa menanyakan perkembangan kesehatan pasien	STS	TS	S	SS
5.	Perawat menjelaskan fungsi obat yang dikonsumsi pasien	STS	TS	S	SS
6.	Perawat kesulitan mengganti infuse pasien yang sudah habis	STS	TS	S	SS
7.	Harga ruang inap pasien sesuai dengan fasilitas yang didapat	STS	TS	S	SS
8.	Pasien banyak dikenakan biaya administrasi saat akan masuk menjalani rawat inap	STS	TS	S	SS
9.	Fasilitas diruang rawat inap pasien berfungsi dengan baik	STS	TS	S	SS
10.	Tempat tidur yang akan digunakan pasien berantakan	STS	TS	S	SS
11.	Perawat menjelaskan fasilitas yang tersedia di rumah sakit saat pertama kali pasien menjalani rawat inap	STS	TS	S	SS
12.	Petugas yang mengantarkan makanan hanya diam tanpa menyapa pasien	STS	TS	S	SS
BALIK KE HALAMAN BERIKUTNYA,					

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
13.	Perawat dapat memeriksa tekanan darah pasien dengan baik	STS	TS	S	SS
14.	Perawat ragu-ragu saat akan memberikan suntikan pada pasien	STS	TS	S	SS
15.	Biaya perawatan terjangkau dibandingkan rumah sakit lain	STS	TS	S	SS
16.	Harga kelas rawat inap mahal dibandingkan rumah sakit lain	STS	TS	S	SS
17.	Ruang rawat inap pasien bersih	STS	TS	S	SS
18.	Kamar mandi yang disediakan untuk pasien sulit dijangkau	STS	TS	S	SS
19.	Petugas meminta izin ketika akan membersihkan kamar pasien	STS	TS	S	SS
20.	Petugas rumah sakit memberikan informasi yang membingungkan pasien	STS	TS	S	SS
21.	Perawat teratur dalam memandikan pasien	STS	TS	S	SS
22.	Perawat selalu bertanya pada rekannya saat akan mengambil tindakan medis terhadap pasien	STS	TS	S	SS
23.	Dokter memberikan resep obat generik yang lebih terjangkau	STS	TS	S	SS
24.	Harga obat-obatan selama menjalani rawat inap terhitung mahal	STS	TS	S	SS
BALIK KE HALAMAN BERIKUTNYA,					

KETERANGAN :

Sangat Tidak Sesuai (STS)

Sesuai (S)

Tidak Sesuai (TS)

Sangat Sesuai (SS)



A-2 Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan

Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
1.	Perawat tersenyum ketika melihat pasien	STS	TS	S	SS
2.	Perawat memalingkan wajah ketika bertemu dengan pasien	STS	TS	S	SS
3.	Perawat mendengarkan keluhan yang diutarakan pasien dengan seksama	STS	TS	S	SS
4.	Perawat mengabaikan keamanan penyimpanan barang berharga milik pasien	STS	TS	S	SS
5.	Perawat meluangkan waktu kusus untuk berbincang-bincang dengan pasien	STS	TS	S	SS
6.	Perawat mengabaikan pertanyaan keluarga mengenai perkembangan kesehatan pasien	STS	TS	S	SS
7.	Perawat membantu keluarga pasien membuat jadwal konsultasi dengan dokter	STS	TS	S	SS
8.	Perawat membiarkan keluarga pasien mengurus sendiri keperluan cek up (rongen, laboraturium, terapi,dll) diruang lain	STS	TS	S	SS
9.	Perawat selalu memantau keadaan pasien secara rutin	STS	TS	S	SS
10.	Perawat mengabaikan kebersihan alat medis yang akan digunakan pasien	STS	TS	S	SS
BALIK KE HALAMAN BERIKUTNYA,					

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
11.	Perawat menyapa ketika bertemu dengan pasien	STS	TS	S	SS
12.	Perawat berwajah masam ketika melihat pasien	STS	TS	S	SS
13.	Perawat menghibur pasien agar cepat sembuh	STS	TS	S	SS
14.	Perawat mengabaikan pasien saat melihat pasien kesulitan melakukan sesuatu	STS	TS	S	SS
15.	Perawat memberikan informasi kepada keluarga mengenai penyakit yang diderita pasien	STS	TS	S	SS
16.	Perawat langsung melakukan tindakan tanpa meminta persetujuan pada pasien terlebih dahulu	STS	TS	S	SS
17.	Perawat meminta pasien untuk memberitahukan keluhan yang dirasakan	STS	TS	S	SS
18.	Perawat mengabaikan informasi dari keluarga mengenai kebutuhan pasien selama di rumah sakit	STS	TS	S	SS
19.	Setelah melakukan tindakan keperawatan, perawat mengecek kembali kondisi pasien	STS	TS	S	SS
20.	Perawat datang melebihi waktu pelayanan yang telah ditentukan (memberikan obat, mandi, dll)	STS	TS	S	SS
TERIMA KASIH, SEMOGA LEKAS SEMBUH					

KETERANGAN :

Sangat Tidak Sesuai (STS)

Sesuai (S)

Tidak Sesuai (TS)

Sangat Sesuai (SS)

The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield with a scalloped border. Inside the shield, there is a stylized black and white emblem featuring a central flame-like shape above an open book. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written in a semi-circle at the top, and "SOEGIJAPRANATA" is written in a semi-circle at the bottom.

B. DATA TRY OUT

B-1 Data Tyr Out Kepuasan Pasien Rawat Inap

B-2 Data Try Out Kualitas Pelayanan Keperawatan



B-1 Data Tyr Out Kepuasan Pasien Rawat Inap

Data Try Out Kepuasan Pasien Rawat Inap

	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12
1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
4	4	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3	3
5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
8	3	3	3	4	3	3	1	3	2	3	2	3
9	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
10	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4
11	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4
12	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	2	4
15	3	3	3	3	1	3	2	3	1	3	2	3
16	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4
17	3	2	4	2	3	2	3	2	3	4	3	4
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
19	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3
20	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3
21	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
23	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
24	4	3	4	1	3	3	4	4	2	4	2	4
25	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	3
26	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3
27	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3
28	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4
29	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3
30	3	4	2	4	2	4	3	2	2	4	1	3

Lanjutan

	y13	y14	y15	y16	y17	y18	y19	y20	y21	y22	y23	y24
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
11	4	3	3	3	3	3	4	3	4	1	3	2
12	4	4	2	2	4	4	4	4	4	1	4	2
13	4	3	3	4	4	4	3	4	1	1	4	1
14	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	1	3
15	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
16	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
17	4	2	3	2	3	2	3	2	4	1	4	4
18	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3
19	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
21	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3
22	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	1	4
23	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3
24	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4
25	4	4	3	2	4	4	4	3	1	3	2	2
26	4	3	3	2	4	2	3	2	4	2	3	3
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
28	3	4	3	2	4	2	4	4	4	2	3	2
29	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
30	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3



B-2 Data Try Out Kualitas Pelayanan Keperawatan

Data Try Out Kualitas Pelayanan Keperawatan

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
6	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
7	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
8	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3
12	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
17	3	4	2	2	2	2	3	4	4	2
18	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
20	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4
22	4	4	4	2	1	4	3	2	3	2
23	3	4	4	3	1	3	2	4	4	4
24	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4
25	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3
26	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
27	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3
28	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4
29	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	2	4	2	4	2	4

Lanjutan

	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4
15	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2
17	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3
18	3	2	2	3	2	3	4	3	4	2
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	1	4	3	4	3	4
23	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4
26	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4
27	2	3	3	4	4	2	4	3	2	3
28	3	4	4	4	3	4	3	4	1	2
29	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
30	2	3	3	4	2	4	2	3	3	3

The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield with a scalloped border. Inside the shield is a stylized black and white emblem featuring a cross and a book. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written in a semi-circle at the top, and "SOEGIJAPRANATA" is written in a semi-circle at the bottom.

C. UJI VALIDITAS & RELIABILITAS

C-1 Skala Kepuasan Pasien Rawat Inap

C-2 Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan



C-1 Skala Kepuasan Pasien Rawat Inap

Kepuasan Pasien Rawat Inap

PUTARAN 1

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded(a)	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	72.63	68.792	.495	.854
y2	72.80	68.924	<u>.274</u>	.860
y3	72.73	67.720	.559	.852
y4	72.87	70.533	<u>.105</u>	.869
y5	73.27	67.926	.342	.858
y6	72.80	69.200	<u>.273</u>	.860
y7	73.13	65.499	.597	.849
y8	72.93	65.513	.623	.848
y9	73.17	68.695	<u>.289</u>	.860
y10	72.60	67.352	.674	.850
y11	73.30	62.631	.710	.844
y12	72.67	66.920	.728	.849
y13	72.67	67.057	.711	.849
y14	72.80	69.269	.402	.856
y15	73.07	66.754	.530	.852
y16	73.13	68.395	.323	.858
y17	72.77	66.599	.622	.849
y18	73.07	63.720	.709	.845
y19	72.80	67.614	.682	.850
y20	73.03	66.861	.466	.853
y21	72.87	70.878	<u>.131</u>	.865
y22	73.47	68.464	<u>.229</u>	.864
y23	73.20	68.303	<u>.290</u>	.860
y24	73.30	70.148	<u>.185</u>	.863

Level of significance for one-tailed test 5% = 0,3

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
76.13	73.223	8.557	24

PUTARAN 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	48.03	40.999	.514	.894
y3	48.13	39.706	.645	.890
y5	48.67	40.368	.342	.902
y7	48.53	38.740	.574	.892
y8	48.33	38.299	.655	.889
y10	48.00	39.931	.688	.889
y11	48.70	36.355	.710	.886
y12	48.07	39.651	.735	.888
y13	48.07	39.720	.723	.888
y14	48.20	41.752	.361	.898
y15	48.47	39.775	.499	.895
y16	48.53	40.395	.358	.901
y17	48.17	39.385	.627	.890
y18	48.47	36.878	.746	.885
y19	48.20	40.166	.692	.890
y20	48.43	39.357	.490	.895

Level of significance for one-tailed test 5% = 0,3

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
51.53	44.602	6.678	16



C-2 Skala Kualitas Pelayanan Keperawatan

Kualitas Pelayanan Keperawatan

PUTARAN 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	61.13	58.602	.772	.915
x2	61.00	59.517	.626	.917
x3	61.20	58.717	.705	.916
x4	61.30	59.872	.506	.920
x5	61.83	56.420	.580	.920
x6	61.27	59.099	.628	.917
x7	61.50	60.466	.472	.920
x8	61.00	59.655	.547	.919
x9	61.10	58.162	.727	.915
x10	61.20	58.303	.623	.917
x11	61.27	58.961	.721	.916
x12	61.20	59.200	.648	.917
x13	61.30	57.734	.672	.916
x14	61.03	59.895	.585	.918
x15	61.60	61.697	.273	.926
x16	61.10	60.231	.559	.919
x17	61.07	60.133	.562	.919
x18	61.17	59.178	.716	.916
x19	61.27	59.720	.506	.920
x20	61.33	59.057	.514	.920

Level of significance for one-tailed test 5% = 0,3

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
64.47	65.361	8.085	20

PUTARAN 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	19

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	58.27	54.961	.794	.918
x2	58.13	55.913	.639	.921
x3	58.33	55.057	.728	.919
x4	58.43	56.461	.495	.924
x5	58.97	53.275	.558	.925
x6	58.40	55.490	.642	.921
x7	58.63	57.275	.434	.925
x8	58.13	56.464	.512	.924
x9	58.23	54.737	.723	.919
x10	58.33	54.920	.615	.922
x11	58.40	55.352	.737	.919
x12	58.33	55.678	.652	.921
x13	58.43	54.323	.668	.920
x14	58.17	56.351	.589	.922
x16	58.23	56.461	.590	.922
x17	58.20	56.717	.550	.923
x18	58.30	55.528	.738	.920
x19	58.40	56.110	.517	.924
x20	58.47	55.361	.534	.924

Level of significance for one-tailed test 5% = 0,3

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
61.60	61.697	7.855	19



D. DATA PENELITIAN

D-1 Data Penelitian Kepuasan Pasien Rawat Inap

D-2 Data Penelitian Kualitas Pelayanan Keperawatan



D-1 Data Penelitian Kepuasan Pasien Rawat Inap

Data Penelitian Kepuasan Pasien Rawat Inap

	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8
1	3	3	4	3	3	4	4	3
2	3	3	4	3	3	2	2	2
3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	2	2	4	2	4
5	3	3	3	3	3	3	2	3
6	4	4	4	4	4	4	3	3
7	4	4	3	3	2	2	2	2
8	4	3	3	2	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	4	3	4
10	4	4	4	4	3	3	3	4
11	3	3	3	2	1	3	1	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	3	4	3	3	4
14	4	4	4	4	3	4	4	3
15	4	4	3	3	3	3	2	3
16	4	4	4	3	1	1	4	1
17	3	4	3	3	3	3	2	3
18	3	3	2	3	4	4	3	4
19	4	3	3	3	3	3	4	3
20	4	3	3	3	2	2	2	1
21	3	4	4	3	2	2	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	2	3	3	3	2	4
24	4	4	3	3	3	3	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	2	3	3	3	3	3
27	4	4	1	2	2	3	3	2
28	3	3	3	3	2	3	3	3
29	3	3	3	3	4	4	3	3
30	4	4	4	3	3	4	3	3

Lanjutan

	y9	y10	y11	y12	y13	y14	y15	y16	Total
1	4	4	2	3	3	3	3	3	52
2	4	3	2	3	3	2	3	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	49
4	4	4	3	3	3	3	4	4	51
5	3	3	3	3	3	3	3	3	47
6	4	3	3	2	4	3	3	4	56
7	4	2	3	2	3	2	4	3	45
8	3	4	2	3	2	3	3	3	47
9	3	4	3	3	4	4	4	3	54
10	4	4	3	3	4	4	4	3	58
11	4	4	4	3	3	2	3	3	45
12	4	3	3	2	3	2	3	2	46
13	4	3	3	3	3	3	3	4	55
14	3	3	3	2	4	1	4	3	53
15	3	3	3	3	4	3	3	3	50
16	4	1	3	1	4	1	4	2	42
17	3	3	3	3	3	3	3	3	48
18	2	4	3	3	3	3	3	4	51
19	4	4	3	3	3	3	3	4	53
20	3	2	3	2	3	2	3	2	40
21	3	3	2	2	3	3	3	3	46
22	3	3	3	3	3	2	3	3	47
23	3	4	3	3	3	3	3	4	49
24	3	2	2	2	4	2	3	3	48
25	4	4	4	3	3	3	4	4	61
26	4	3	3	3	4	3	3	4	50
27	4	4	3	3	4	4	4	4	51
28	3	3	3	3	3	3	3	3	47
29	4	3	3	4	4	3	3	4	54
30	4	3	3	3	3	3	3	4	54



D-2 Data Penelitian Kualitas Pelayanan Keperawatan

Data Penelitian Kualitas Pelayanan Keperawatan

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10
1	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4
5	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
6	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4
7	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
10	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
11	4	4	3	3	2	3	1	3	2	4
12	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3
13	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
14	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2
16	4	2	4	2	4	1	4	1	4	1
17	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
18	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4
19	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
20	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
25	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
26	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
29	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4
30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3

4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	62
5	3	3	3	3	3	3	4	2	2	58
6	4	3	4	4	4	4	3	4	1	67
7	3	3	3	3	3	4	3	3	3	60
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	59
10	4	4	3	4	3	4	3	4	1	67
11	3	3	1	3	3	3	3	3	2	53
12	3	3	3	3	3	3	3	4	3	59
13	3	3	4	3	3	3	4	3	3	62
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
15	3	3	3	4	4	4	3	3	3	60
16	4	1	4	1	2	3	1	4	2	49
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
18	3	4	3	4	4	3	4	3	2	63
19	4	4	3	3	3	3	3	4	3	60
20	3	2	3	2	3	4	3	1	2	47
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
22	3	4	3	4	2	3	3	3	3	58
23	3	3	3	4	3	3	4	3	3	63
24	3	3	3	4	2	3	3	3	3	59

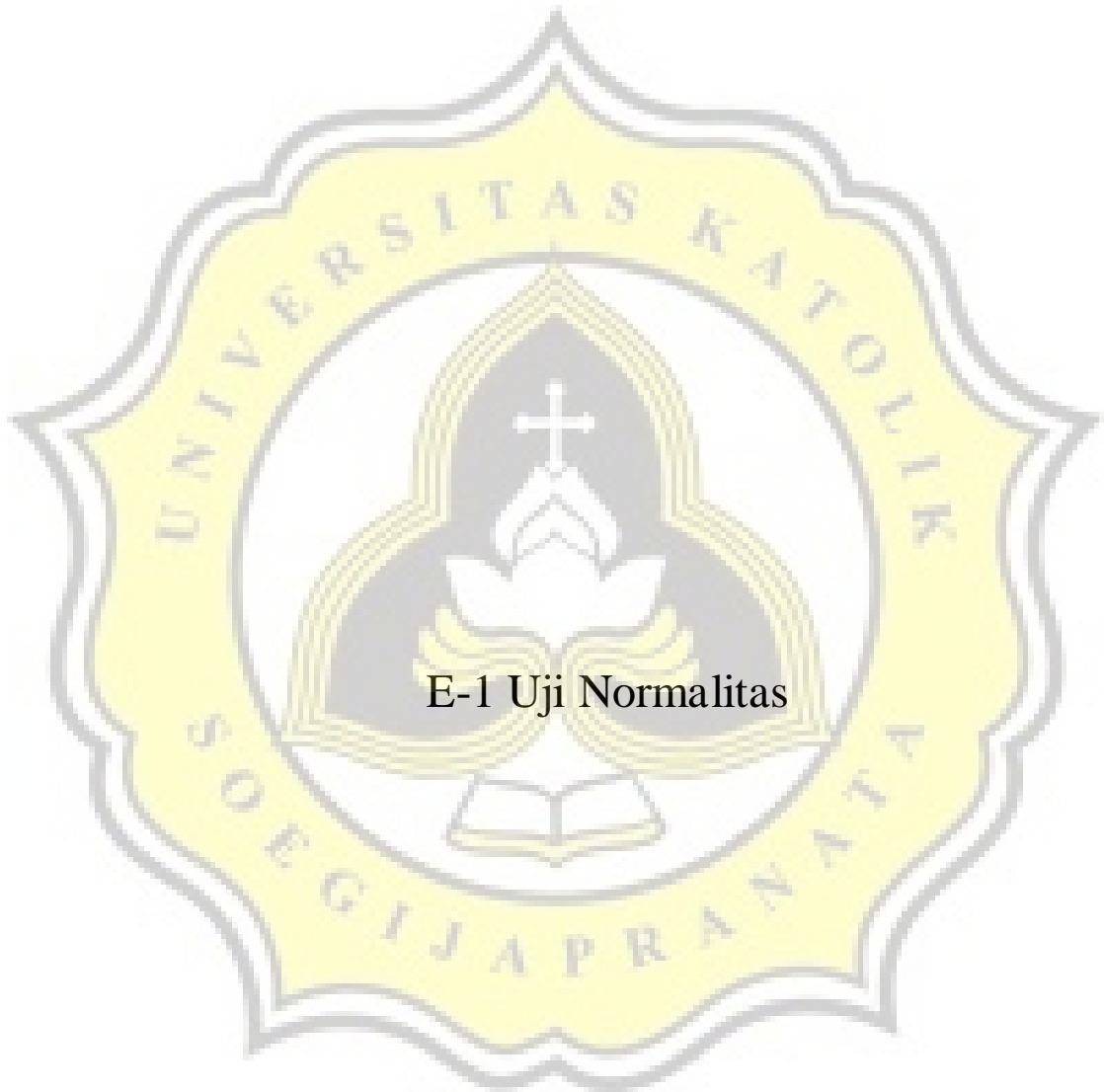
[illegible]



E. UJI ASUMSI

E-1 Uji Normalitas

E-2 Uji Linearitas



E-1 Uji Normalitas

Normalitas

Descriptive Statistics

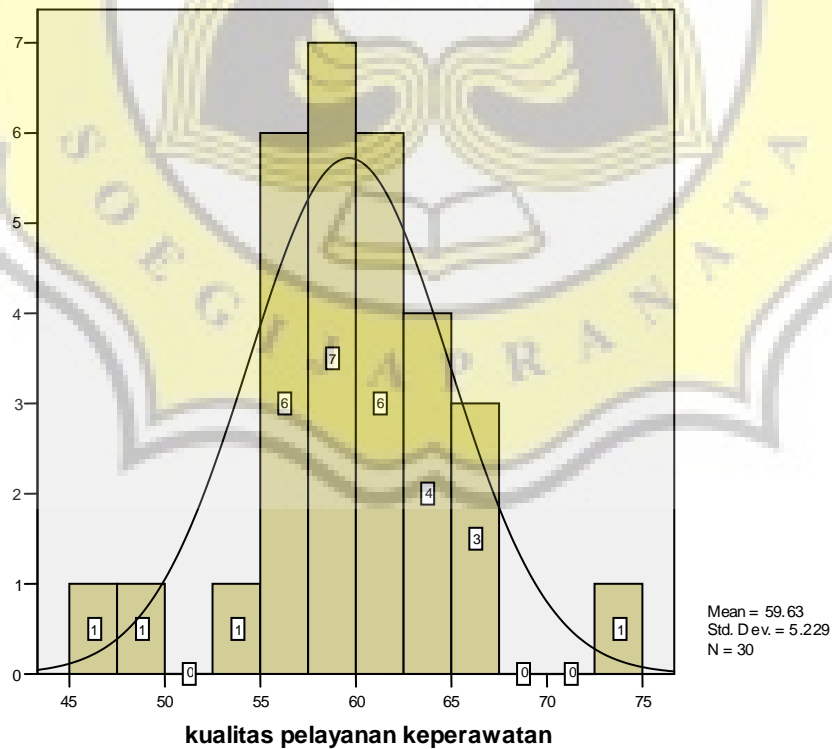
	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
kualitas pelayanan keperawatan	30	59.63	5.229	47	74
kepuasan pasien rawat inap	30	49.80	4.679	40	61

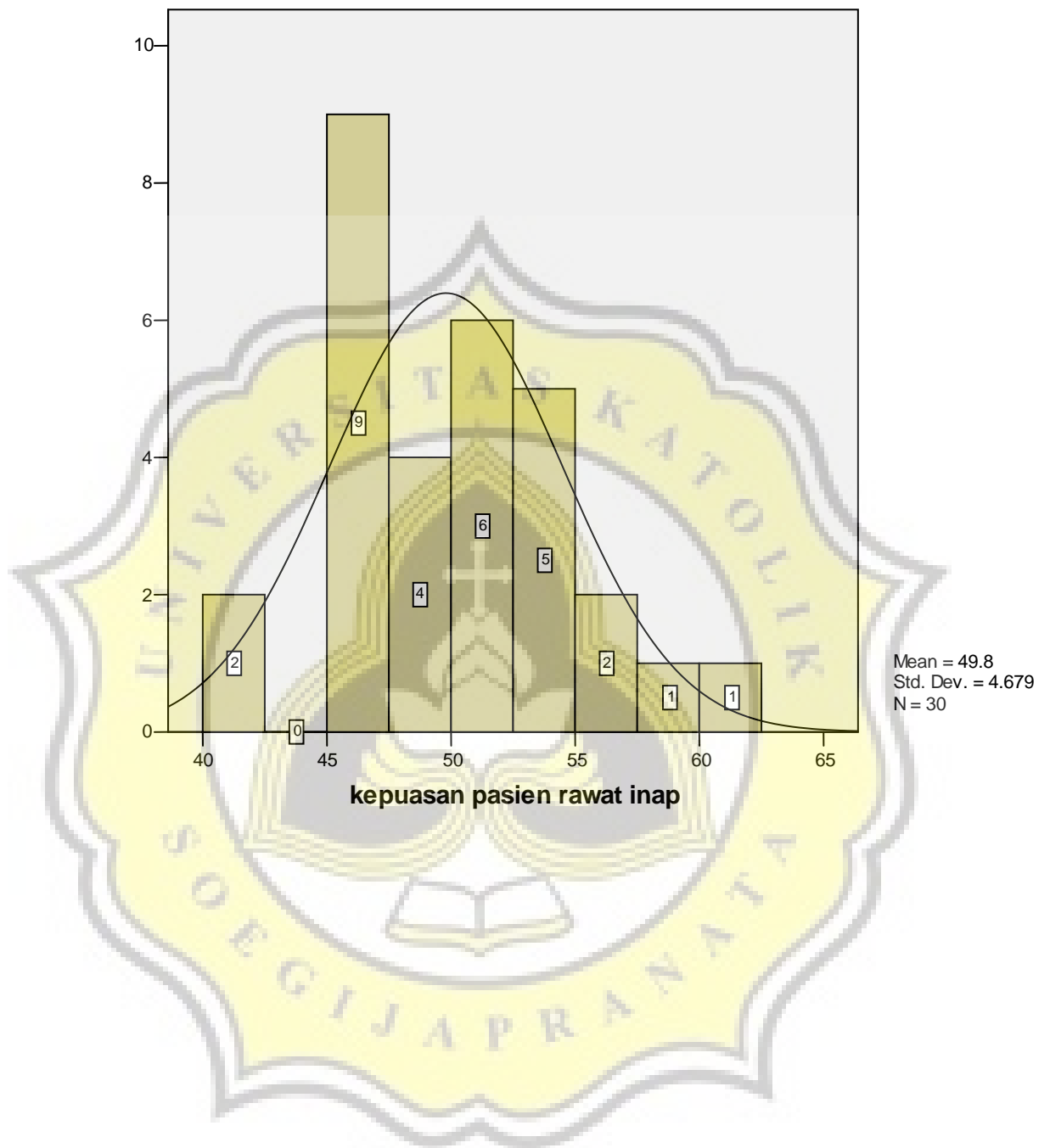
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		kualitas pelayanan keperawatan	kepuasan pasien rawat inap
N		30	30
Normal Parameters(a,b)	Mean	59.63	49.80
	Std. Deviation	5.229	4.679
Most Extreme Differences	Absolute	.144	.092
	Positive	.105	.092
	Negative	-.144	-.086
Kolmogorov-Smirnov Z		.786	.503
Asymp. Sig. (2-tailed)		.566	.962

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.







E-2 Uji Linearitas

Linieritas

Model Description

Model Name		MOD_1
Dependent Variable	1	kepuasan pasien rawat inap
Equation	1	Linear
	2	Quadratic
	3	Cubic
Independent Variable		kualitas pelayanan keperawatan
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified
Tolerance for Entering Terms in Equations		.0001

Case Processing Summary

	N
Total Cases	30
Excluded Cases(a)	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

Variable Processing Summary

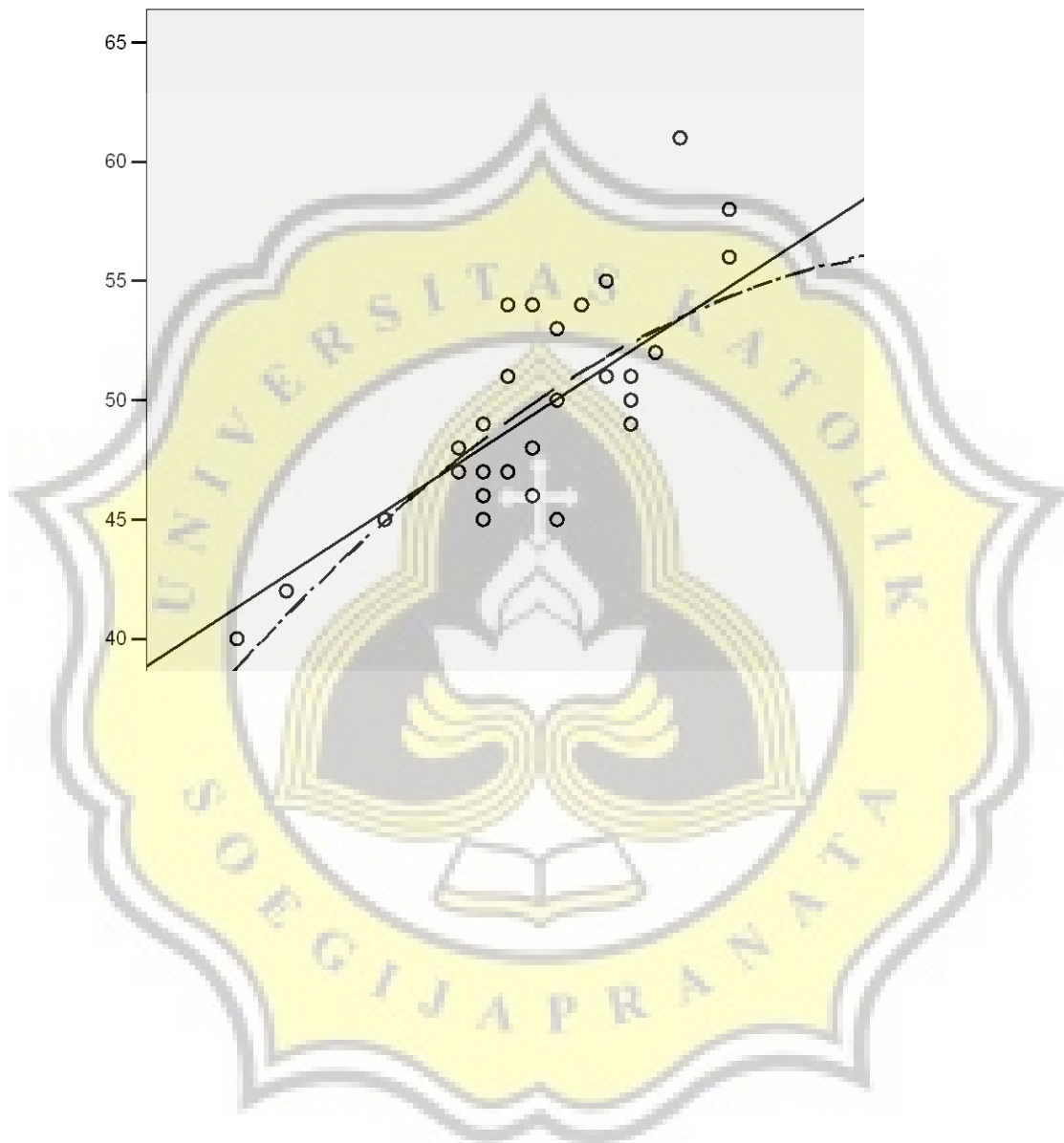
		Variables	
		Dependent	Independent
		kepuasan pasien rawat inap	kualitas pelayanan keperawatan
Number of Positive Values		30	30
Number of Zeros		0	0
Number of Negative Values		0	0
Number of Missing Values	User-Missing	0	0
	System-Missing	0	0

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: kepuasan pasien rawat inap

Equation	Model Summary					Parameter Estimates			
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1	b2	b3
Linear	.564	36.212	1	28	.000	9.732	.672		
Quadratic	.599	20.181	2	27	.000	-54.106	2.819	-.018	
Cubic	.602	20.460	2	27	.000	-35.037	1.799	.000	.000

kepuasan pasien rawat inap





F. UJI HIPOTESIS

Analisa Data

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kualitas pelayanan keperawatan	59.63	5.229	30
kepuasan pasien rawat inap	49.80	4.679	30

Correlations

		kualitas pelayanan keperawatan	kepuasan pasien rawat inap
kualitas pelayanan keperawatan	Pearson Correlation	1	.751(**)
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	30	30
kepuasan pasien rawat inap	Pearson Correlation	.751(**)	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).



G. SURAT PERIJINAN

H-1 Surat Ijin Penelitian

H-2 Surat Bukti Penelitian



H-1 Surat Ijin Penelitian

FAKULTAS PSIKOLOGI
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 (hunting) Fax. (024) 8415429 - 8445265
e-mail: humas@unika.ac.id



Nomor : 375/B.7.3/FP/III/2012

8 Maret 2012

Lamp. : -
Hal : Ijin Penelitian

Yth,
Direktur Rumah Sakit Pantiwilasa dr. Cipto
Di
Semarang

Dengan hormat,

Kami mohon bantuan Bapak/Ibu, untuk berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa/i Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang tersebut dibawah ini :

Nama : Evie Jayanti
NIM / NIRM : 08.40.0144
Tempat / Tgl/Lahir : Kotabumi, 05 Januari 1990
Alamat : Jl. Rejosari VIII/4
Semarang

akan mengadakan Penelitian di Rumah Sakit Pantiwilasa dr. Cipto Semarang, dalam rangka Penyusunan Tugas Skripsi dengan Judul : "**Hubungan Antara Kepuasan Pasien Rawat Inap dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan**".

Demikian atas bantuan serta kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.



Kristiana Haryanti, MSi
NRP : 058.1.1993.137

Tembusan :
- Mhs. Yang Bersangkutan



RS. PANTI WILASA "Dr. CIPTO"

Yayasan Kristen untuk Kesehatan Umum

(YAKKUM) SEMARANG

Jl. Dr. Cipto No. 50 Semarang 50126



BNI 1946 : 0031395559
MANDIRI : 136-00-0438305-2
NPWP : 01.139.894.8-511.002

Telp. : (024) 3546040 (hunting)
Faks. : (024) 3546042
Email : rspwdc@indo.net.id

No : 281/RSPWDC/LP/III/2012
Hal : Jawaban Permohonan Penelitian

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Di tempat

Dengan Hormat,
Terkait dengan surat No. 375/B.7.3/III/2012 tentang Permohonan Ijin Penelitian untuk Mahasiswa Saudara sebagai berikut :
Nama : EVIE JAYANTI
NIM : 08 40 0144

Pada prinsipnya kami memberikan ijin untuk PENELITIAN, bagi mahasiswa tersebut guna Penulisan Skripsi yang bersangkutan yang berjudul :
"Hubungan antara Kepuasan Pasien Rawat Inap dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan".

Pelaksanaan Teknis Penelitian dapat dikoordinasikan dengan Ns. Yeti Oktaviana, S. Kep (Pjs. Ka. Bid. Keperawatan) di RS. Panti Wilasa "Dr. Cipto" Semarang pada jam kerja.
(Kontak Person di No. Telp 024 3546040 ext 122).

Demikian hal ini kami sampaikan untuk menjadikan perhatian.

Semarang, 26 Maret 2012
RS. Panti Wilasa "Dr. Cipto"

Kristiana Susilowati, SKM, MM
Koord. Ka. Bag. Umum dan Ka. Bag. SDM

Tembusan :

1. Pjs. Ka. Bid. Keperawatan RS. PWDC
2. Arsip



H-2 Surat Bukti Penelitian



RS. PANTI WILASA "Dr. CIPTO"

Yayasan Kristen untuk Kesehatan Umum

(YAKKUM) SEMARANG

Jl. Dr. Cipto No. 50 Semarang 50126



BNI 1946 : 0031395559
MANDIRI : 136-00-0438305-2
NPWP : 01.139.894.8-511.002

Telp. : (024) 3546040 (hunting)
Faks. : (024) 3546042
Email : rspwdc@indo.net.id

SURAT KETERANGAN

No. 362/RSPWDC/LP/IV/2012

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : KRISTIANA SUSILOWATI, SKM, MM
Jabatan : Koord. Ka. Bag. Umum dan Ka. Bag. SDM
NIK : 0795 0 444

Menerangkan bahwa :

Nama : EVIE JAYANTI
Status : Mahasiswa Fakultas Psikologi UNIKA Soegijapranata Semarang
NIM : 08 40 0144

Telah melaksanakan pengambilan Data di RS. Panti Wilasa "Dr. Cipto" Semarang terkait dengan penelitiannya yang berjudul : "Hubungan antara Kepuasan Pasien Rawat Inap dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan".

Pengambilan Data dilaksanakan pada :

1. Uji Coba pada tanggal 27 – 28 Maret 2012
2. Penelitian pada tanggal 3 – 4 April

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 21 April 2012
RS. Panti Wilasa "Dr. Cipto"



Kristiana Susiowati, SKM, MM
Koord. Ka. Bag. Umum dan
Ka. Bag. SDM